

# COMPORTEMENTS D'ÉLÈVES

## Prévenir et gérer



*Recommandations pour prévenir les comportements difficiles  
et propositions pour gérer  
un élève avec des troubles du comportement ou de la conduite*

Certains des élèves qui nous sont confiés présentent des comportements singuliers.

Chercher à en comprendre les causes est une nécessité. Ce document a pour vocation d'aider les équipes d'école à prévenir ou gérer les crises.

Dans ce domaine, la prévention est essentielle.

Des réponses pédagogiques sont prioritairement à mettre en œuvre dans la classe et dans l'école.

Des pistes concrètes sont proposées dans une **première partie** intitulée :

- « Stratégies pédagogiques ».

Des paliers successifs sont détaillés dans une **seconde partie** intitulée:

- « Protocole de gestion d'un élève en situation de crise ».

Il s'agit de bien prendre en compte l'hétérogénéité des situations.

Ce document doit générer au sein des équipes une réflexion partagée. Son appropriation préalable est en effet nécessaire pour construire des réponses adaptées en s'appuyant sur les étapes proposées.

Ce document n'aurait pu être élaboré sans le concours précieux de :

- Isabelle FRIGOULT, CPC IEN ASH

pour la partie « stratégies pédagogiques »

- Valérie LAISNEY, CPC IEN Mortain
- Ludovic GOURIOU ,CPC IEN Mortain
- 

pour la partie « protocole de gestion d'un élève en situation de crise »

Qu'ils soient ici remerciés de leur travail.

# SOMMAIRE

---

|  |                |
|--|----------------|
| <b><u>PARTIE 1</u> : STRATEGIES PEDAGOGIQUES</b>                                   | <b>page 4</b>  |
| <b>A : Vivre et apprendre ensemble</b>   | <b>page 5</b>  |
| <b>B : Pistes pédagogiques</b>   | <b>page 7</b>  |
| <br>   |                |
| <b><u>PARTIE 2</u> : PROTOCOLE DE GESTION D'UN ELEVE<br/>EN SITUATION DE CRISE</b> | <b>page 15</b> |
| <br>   |                |
| <b>ANNEXE : CONTRAT DE CONDUITE DE L'ELEVE</b>                                     | <b>page 17</b> |

## **STRATEGIES PEDAGOGIQUES**

### **A- Vivre et apprendre ensemble**

- 1- Travailler en équipe : la communauté éducative au service d'une école bienveillante et rassurante pour tous
- 2- Un cadre contenant et sécurisant
- 3- Observation de l'élève
- 4- Travailler avec un AVS et/ou des services extérieurs
- 5- Pratiques corporelles de bien être

### **B- Stratégies pédagogiques**

- 1- Troubles des fonctions exécutives et conséquences sur les apprentissages
- 2- Planifier les transitions- Gérer et structurer l'environnement temporel et spatial
- 3- Structurer et gérer les relations sociales et affectives
- 4- Évaluer les compétences des élèves- Adapter les démarches et renforcer l'étayage
- 5- Soutenir la difficulté à apprendre et rassurer l'élève
- 6- Adapter les démarches et adapter son langage

## A- Vivre et apprendre ensemble

La question de la prévention est majeure quand on parle des élèves en difficulté de comportement.

### 1- Travailler en équipe : la communauté éducative au service d'une école bienveillante et rassurante pour tous

La capacité des jeunes à déstabiliser et à « manipuler » les adultes est forte.

Elle rend nécessaire une cohérence du cadre éducatif, des attitudes et des actions de tous les adultes pour éviter qu'ils ne se glissent dans les « failles » et contradictions éducatives.

Pour cela, un projet commun qui définit les objectifs et les moyens pour les atteindre est nécessaire :

- prise en compte des difficultés comportementales dans la classe et pendant les moments de vie sociale (repas, récréations,...)
- temps et modalités de partage des informations entre professionnels
- formation et suivi par des personnes ressources (conseillers pédagogiques spécialisés et de circonscription, enseignants spécialisés, RASED).
- actions coordonnées et graduées en cas de crise (voir le protocole de gestion d'un élève en situation de crise)

#### → Collaborer activement avec la famille

Il s'agit d'impliquer les parents (ou les tuteurs) dès le début et de s'assurer de leur collaboration, selon leurs moyens et leurs forces.

Les rencontres doivent être régulières et pas uniquement centrées sur les difficultés comportementales. Il faut aussi faire connaître les réussites et les progrès, si petits soient-ils.

Des moyens d'échanges programmés peuvent être installés : fiche de comportement, contrat ,...

Les familles peuvent nous donner des indications sur les centres d'intérêts de leur enfant.

### 2- Un cadre contenant et sécurisant

Le non-respect des fonctionnements sociaux et des règlements est la caractéristique de ce public. Il est possible d'améliorer cette relation en aidant l'enfant à se réinscrire comme membre d'un groupe.

Il est nécessaire de construire un cadre contenant et sécurisant avec la loi (le règlement de l'institution, de l'établissement et de la classe). Le règlement doit être construit comme un moyen de sécuriser l'enfant par la définition de ses droits. Les devoirs qui découlent de ces droits seront définis ensuite.

Le respect du cadre est régulier tout au long de la journée et de l'année. Il y a une pérennité des réactions de l'enseignant et de l'équipe.

#### Exemple :

J'ai le droit de me lever en classe mais je sais que je ne dois pas courir.

J'ai le droit de chuchoter parce que je sais que je ne dois pas déranger les autres.

→ Les règles sont connues, comprises, partagées. Elles sont peu nombreuses et nécessaires à la vie en société. Elles sont positives (elles décrivent une action à faire plutôt qu'à ne pas faire), raisonnables, sécurisantes et favorisent la responsabilisation de l'élève. Elles garantissent un traitement équitable.

Cette loi est évolutive et se construit au fur et à mesure des événements de la vie du groupe et son application fait l'objet de renforcement positif (valoriser les bons comportements aussi minimes soient-ils).

→ L'enfant avec des troubles du comportement a besoin d'un cadre relationnel bienveillant pour se lancer dans les apprentissages. La croyance dans ses capacités à changer de comportement est une base de sa résilience<sup>1</sup>. L'empathie, l'écoute (de ce qu'il a à dire, de ce qu'il ressent), l'échange et l'observation sont des attitudes propices à cette relation.

### 3- Observation de l'élève

Il s'agit de passer d'une observation spontanée menée lors des situations difficiles à une observation plus construite. Elle permet de sortir d'une impression générale souvent négative, pour identifier des points positifs, des schémas comportementaux récurrents qui permettent de comprendre l'enfant et éventuellement d'intervenir rapidement avant l'entrée dans le trouble comportemental ou de limiter l'aggravation des situations.

### 4- Si l'élève est accompagné par un auxiliaire de vie scolaire (AVS) et/ou des suivis extérieurs.

Dans tous les cas, il convient de se concerter avec l'AVS afin de prévoir à l'avance les adaptations pédagogiques et la posture à tenir en cas de comportements « difficiles » de l'élève.

A partir de l'observation de l'élève, l'AVS pourra bien souvent anticiper les crises ou les désamorcer. Elle pourra à l'occasion éloigner l'élève du groupe classe.

L'intervention de professionnels extérieurs (SESSAD<sup>2</sup>) peut aussi aider l'équipe éducative à comprendre certains comportements et apporter des aides et des outils.

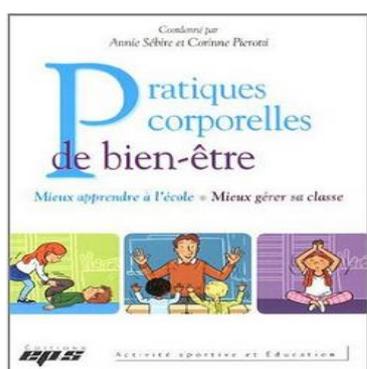
### 5- Pratiques corporelles de bien être<sup>3</sup>

Le corps est à la fois le médiateur et le reflet des tensions et malaises de l'enfant.

L'enfant en difficulté nous envoie des messages corporels, des signes qui peuvent être décryptés (comportement agressif, inattention, manque de concentration,..). Ces postures corporelles et attitudes sont à considérer comme l'expression du mal-être de l'enfant dans la classe.

Des exercices peuvent être pratiqués dans la classe, la salle d'EPS, la cour, le couloir ou même à la maison.

Cette pratique repose sur des exercices de respiration simples qui aident peu à peu à se recentrer sur l'instant présent et à prendre du recul par rapport à l'agitation et aux « ruminations ».<sup>4</sup>



<sup>1</sup> Boris Cyrulnik et Claude Seron (dir.), *la résilience ou comment renaître de sa souffrance*, Fabert, Coll. *Penser le monde de l'enfant*, 2004

<sup>2</sup> SESSAD : *Service d'Éducation Spécialisée et de Soins à Domicile*

<sup>3</sup> *Pratiques corporelles de bien-être*-Annie Sébire et Corinne Pierotti-Éditions EPS

<sup>4</sup> *Calme et attentif comme une grenouille*-Eline Snel

## **B- Pistes pédagogiques**

### **1- Prendre en compte les troubles des fonctions exécutives et leurs conséquences sur les apprentissages**

Les fonctions exécutives sont responsables de la régulation et du contrôle de nos comportements. Elles permettent :

- 1) de mener deux activités simultanément,
- 2) de maintenir son attention de façon soutenue sur de longues périodes de temps,
- 3) d'avoir une mémoire de travail,
- 4) d'inhiber la production de réponses inappropriées dans un contexte particulier,

Leur fonction principale est de faciliter l'adaptation du sujet à des situations inhabituelles.

Les conséquences sur le comportement des élèves sont donc importantes puisqu'elles concernent la régulation de l'action et de l'attitude.

### **2- Planifier les transitions- Gérer et structurer l'environnement temporel et spatial**

Ces élèves sont particulièrement inquiétés et perturbés par les transitions, vécues comme des ruptures et nécessitant des capacités d'adaptation dont ils sont dépourvus.

Leur difficulté à se situer dans une histoire, un déroulement temporel, les rend sensibles aux incertitudes, à l'inconnu, aux changements.

L'organisation spatiale et temporelle est un moyen fort de réassurance et de réinscription dans une histoire collective.

- Débuter et terminer les activités habituelles de la classe avec les rituels et codes connus des élèves:
  - comptine préalable à une activité, à l'entrée dans la classe,
  - organisation de son plan de travail

→ Montrer la succession des tâches qui vont être demandées permet de faciliter la compréhension des attentes pendant les moments d'apprentissage.

L'emploi du temps et les horaires sont prévisibles et clairement formulés.

A défaut, avec un déroulement de journée morcelé (prises en charges multiples), ils ont l'impression, faute de repères et de mémoire, d'être manipulés par les adultes et réagissent.

→ Mettre en place un emploi du temps reprenant toutes les activités (même hors scolarité) de la semaine (mercredi, samedi et dimanche envisageables), adapté à la compréhension de l'élève, est rassurant et structurant.

## Exemple d'un emploi du temps d'un élève particulier

| Ma semaine à l'école   |  |                      |  |                              |  |                      |  |                      |  |
|--|--|----------------------|--|------------------------------|--|----------------------|--|----------------------|--|
| LUNDI  |  | MARDI                |  | MERCREDI                     |  | JEUDI                |  | VENDREDI             |  |
| Je m'installe  |  | Je m'installe        |  | Je m'installe                |  | Je m'installe        |  | Je m'installe        |  |
| <u>Découverte du monde</u>   |  | <u>Anglais</u>       |  | <u>Découverte du monde</u>   |  | <u>ICM</u>           |  | <u>Orthographe</u>   |  |
| Activité plaisir/<br>Pause cognitive :<br>- à partir d'un centre d'intérêt |  | <u>Mathématiques</u> |  | <u>Maîtrise de la langue</u> |  | <u>Mathématiques</u> |  | Activité plaisir     |  |
| <u>Lecture</u>   |  | Activité plaisir     |  | Mathématiques                |  | Activité plaisir     |  | <u>Mathématiques</u> |  |
| Activité plaisir   |  | Découverte du monde  |  | Activité plaisir             |  | Lecture              |  | Activité plaisir     |  |
| Je sors  |  | Je sors              |  | Je sors                      |  | Je sors              |  | Je sors              |  |

→ L'emploi du temps sur la journée est conseillé. Il est disposé sur la table de l'élève qui barre ou coche chaque activité au fur et à mesure. Le *timer* ou minuteur est utilisé pendant les séances d'apprentissage mais aussi pendant l'activité plaisir.

→ Cette structuration temporelle peut être renforcée par une utilisation particulière des espaces de travail et de lecture, l'installation de « sas » à certains moments de la journée. Lorsque l'élève manifeste de l'agitation, avant un éventuel passage à l'acte (d'où la nécessité d'une bonne observation et connaissance de l'élève), un passage momentané (temps imposé par l'enseignant ou ressenti par l'élève) dans un endroit isolé de la classe peut lui permettre de souffler avant de revenir dans le groupe. Cet isolement ne doit pas être perçu comme une mesure punitive mais comme une possibilité de se poser, se calmer, décompresser.

- Ne pas oublier d'expliquer aux autres élèves ce temps de pause pour éviter le sentiment d'injustice de ses pairs.
- Laisser l'élève tranquille lorsqu'il est au calme.
- Prévoir une activité de réserve plus accessible et appréciée par l'élève après un travail intensif. On peut s'appuyer sur ses centres d'intérêts (lecture d'un album, coloriage, dessin, ordinateur,...). Ce temps doit aussi être visualisé sur le timer.



### 3- Structurer et gérer les relations sociales et affectives

L'apprentissage des émotions est incontournable pour les enfants. Il est essentiel qu'ils sachent les reconnaître, les nommer, les exprimer et les gérer, parce qu'elles interviennent dans le développement des habiletés sociales et dans la compréhension du monde et des autres. Une bonne gestion des émotions diminue considérablement le nombre de crises.

Cette dimension est présente dans les programmes.

(Programme d'Enseignement moral et civique- cycle 2 et cycle 3- Annexe BO n°11 du 26 novembre 2015).

BO n°11 26 novembre 2015 :

#### Enseignement moral et civique

|   | <u>Cycle 2 :</u>  | <u>Cycle 3 :</u>  |
|---|---|---|
| <u>Connaissances, capacités et attitudes visées</u> | <p><b>Identifier et partager des émotions, des sentiments dans des situations et à propos d'objets diversifiés : textes littéraires, œuvres d'art, la nature, débats portant sur la vie de la classe.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaissance et reconnaissance des émotions de base (peur, colère, tristesse, joie),</li> <li>- Connaissance et structuration du vocabulaire des sentiments et des émotions,</li> <li>- Expérience de la diversité des expressions, des émotions et des sentiments.</li> </ul> | <p><b>Partager et réguler des émotions, des sentiments dans des situations et à propos d'objets diversifiés : textes littéraires, œuvres d'art, documents d'actualité, débats portant sur la vie de la classe.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diversité des expressions des sentiments et des émotions dans différentes œuvres (textes, œuvres musicales, plastiques...)</li> <li>- Maîtrise des règles de la communication.</li> </ul> |
|   | <p><b>Se situer et s'exprimer en respectant les codes de la communication orale, les règles de l'échange et le statut de l'interlocuteur.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Travail sur les règles de la communication.</li> </ul>  | <p><b>Mobiliser le vocabulaire adapté à leur expression.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaissance et structuration du vocabulaire des sentiments et des émotions.</li> </ul>   |
|   | <p><b>Accepter les différences.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le respect des pairs et des adultes. Les atteintes à la personne d'autrui</li> <li>-Le respect des différences, interconnaissance, tolérance.</li> <li>-La conscience de la diversité des croyances et des convictions.</li> </ul>   | <p><b>Respecter autrui et accepter les différences.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Respect des autres dans leur diversité : les atteintes à la personne d'autrui</li> <li>- Respect des différences, tolérance.</li> <li>- Respect de la diversité des croyances et des convictions.</li> <li>- Le secours à autrui.</li> </ul>   |
| <u>Exemple de pratique de classe :</u>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apprendre les techniques des « messages clairs » pour exprimer ses émotions vis-à-vis de ses pairs .</li> <li>- Pratiquer le jeu théâtral, le mime .</li> <li>- Aborder la situation de handicap et la pratique de l'inclusion scolaire .</li> </ul> <p>Accepter le partage des tâches dans des situations de recherche (grammaire, conjugaison, mathématiques . . .), de coopération (EPS, éducation musicale, arts visuels . . .) ou d'expérimentation (sciences) .</p>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pratiquer le jeu théâtral, le mime .</li> <li>- Jeux de rôle.</li> <li>- Activités de langage : langage de situation, langage d'évocation.</li> <li>- Discussion à visée philosophique sur le thème de la tolérance ou sur le thème de la moquerie.</li> <li>- La tolérance (en lien avec le programme d'histoire).</li> </ul>   |

→ Identifier avec les élèves les comportements attendus et enseigner des habiletés sociales (des comportements qui permettent des relations sociales acceptables).

**Exemples d'outils utilisés avec des élèves :**

**Exemple de fiche auto-évaluative**

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Je n'arrive pas à travailler.</b></p>   |  |
| <p style="text-align: center;"><b>Je suis en colère.</b></p>  <p>Je n'arrive pas à me calmer.<br/>Je tape.</p> <p>Je ne suis pas bien.<br/>Maîtresse n'est pas contente<br/>Nelly n'est pas contente.<br/>Tata n'est pas contente.</p>  | <p style="text-align: center;"><b>Je demande de l'aide.</b></p>  <p>Nelly m'aide à faire mon travail.</p> <p>Je préviens Nelly que je vais dans mon coin pour me calmer.</p> <p>Je suis bien.<br/>Maîtresse est contente.<br/>Nelly est contente.<br/>Tata est contente.</p>  |

**Exemple d'une bande des émotions**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <p>content</p>  | <p>fâché</p>          | <p>fatigué</p>  | <p>j'aime</p>         |
| <p>triste</p>   | <p>mal à la tête</p>  | <p>peur</p>     | <p>je n'aime pas</p>  |

**Echelle du bruit** : signifier à l'élève le comportement à adopter en fonction des différents moments ou des différents lieux, en plaçant un jeton dans la « bonne » colonne.

| <b>Je fais le silence</b>                | <b>Je chuchote</b>  | <b>Je parle doucement</b> | <b>Je parle normalement</b> | <b>Je crie</b> |
|--|---|---------------------------|-----------------------------|----------------|
| Quand l'enseignant explique une consigne | Dans la bibliothèque<br><br>Dans la classe avec un camarade<br><br>Avec l'AVS | Dans la classe            | A la maison<br>Dans la rue  | Dans la cour   |

→ Valoriser les comportements adaptés ainsi que les acquis cognitifs plutôt que de sanctionner les comportements inadaptés. Une fréquence élevée de renforcement positif est plus susceptible d'amener une amélioration du comportement.

Les succès comportementaux sont annoncés et célébrés. Les adultes renforcent les comportements responsables et respectueux.

→ Avoir des attentes accessibles par l'élève, donc adaptées à sa situation : mettre en place des contrats de comportements en ciblant une ou deux conduites à améliorer sur une période d'au moins deux à trois semaines.

Le contrat de comportement est signé par l'enseignant, les parents et l'élève, il définit les actions de chacun (comportement attendu clairement identifié et ciblé, aides apportées pour l'enseignant), le soutien de l'enseignant et des camarades, la durée de sa validité et sa date de renégociation.

Le fonctionnement de la classe est axé sur la coopération des élèves et non sur la compétition.

### **Exemple d'un contrat de comportement pour une durée de 2 ou 3 semaines**

| Cette semaine, je m'engage à ... Colorie la case              |   |  |
|---|---|--|
| Dans la classe...   |   |  |
| Je ne vais pas parler en même temps que les autres.           | Je vais lever la main pour prendre la parole.   |  |
| Dans la cour de récréation, dans les couloirs, la cantine ... |   |  |
| Je vais me ranger quand on me le demande.                     | Pendant les récréations, je joue calmement et sans violence avec les autres (sans taper, sans pousser). |  |

Je coche la case qui correspond à mon comportement à la fin de la période :

- J'ai parfaitement respecté les règles
- J'ai parfois eu des difficultés à respecter les règles
- Je n'ai pas respecté les règles

L'avis de la maîtresse sur mon comportement : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### **Signatures**

| Des parents | De l'élève | De l'enseignant(e) |
|-------------|------------|--------------------|
|             |            |                    |

#### **→ Impliquer les autres élèves : le tutorat**

Le tutorat est une possibilité auprès d'élèves qui peuvent avoir des accroches affectives. Il est à utiliser avec précaution. Le tuteur doit être volontaire et ses actions doivent être définies (tutorer n'est pas faire à la place, ni materner).

Cependant, il faut veiller à ne pas faire supporter par un seul élève, les difficultés comportementales de son ou de ses camarades.

#### 4- Évaluer les compétences de l'élève- Adapter les démarches et renforcer l'étayage

Les liens entre difficultés d'apprentissage et troubles du comportement sont étroits, et certains troubles ne sont que la conséquence de ces difficultés d'apprentissage.

La construction de l'estime de soi et du sentiment de compétence passe par la réussite dans les apprentissages.

→ Détacher l'évaluation de leur travail de l'évaluation de leur personne. Les élèves en difficulté d'apprentissage, au-delà du trouble du comportement, font un amalgame entre l'élève et l'enfant qu'ils sont ; pour eux être un mauvais élève, c'est être un mauvais enfant.

→ Réaliser des évaluations pour connaître précisément le niveau scolaire de l'élève.  
Il semble que parfois les compétences attendues dans un niveau de classe soient trop éloignées de celles de l'élève.

→ Proposer des activités auxquelles ils donnent du sens et qui les mobilisent.

Les travaux de groupe, les échanges, les modalités de travail qui utilisent le débat comme vecteur d'apprentissage ne sont pas toujours pertinentes, même si elles restent, au-delà d'un moyen d'apprentissage, un objectif à atteindre pour les capacités relationnelles et sociales qu'elles développent. Elles nécessitent donc une attention particulière lors de leur mise en œuvre.

Le séquençage des activités et des consignes avec reformulation permet le maintien de l'intérêt.

→ Adapter les aides,

Les outils d'aide (référentiels, cahier de règles,...) sont adaptés et à sa portée.

La présence, les sollicitations et les encouragements de l'enseignant sont réguliers.

Ils peuvent s'exprimer verbalement ou physiquement : doigt pointé sur la donnée nécessaire, proximité physique, main sur l'épaule selon les troubles.

→ Terminer chaque séquence avec un bilan de l'activité permet d'avoir un rapide aperçu de la compréhension d'une notion: qu'avons-nous appris aujourd'hui ?

#### 5- Soutenir la difficulté à apprendre et rassurer l'élève

Il est nécessaire d'organiser son enseignement et son action pour répondre aux questions que les élèves se posent, l'implicite d'une situation scolaire n'étant pas toujours acquis.

Le rassurer sur ce qu'il doit faire, avec qui, combien de temps cela va durer et ce qu'il va faire après.

→ Proposer un emploi du temps visuel.

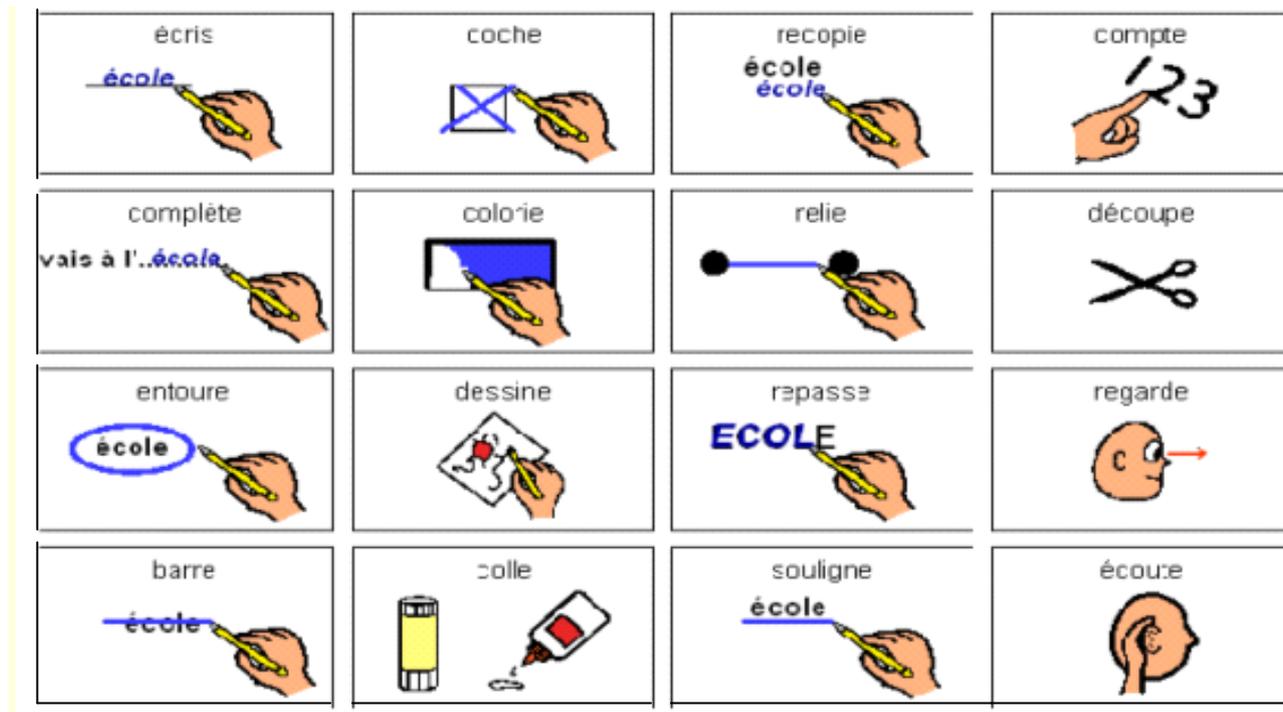
→ Proposer une visualisation du temps qui passe (horloge, minuteur, timer,...).

→ Expliquer les changements d'emploi du temps.

La routine le stabilise. Les rituels le sécurisent. On peut, selon l'âge des élèves, utiliser des photos pour indiquer les différents moments de la journée et/ou des pictogrammes pour aider la compréhension des consignes orales et soulager la mémoire de travail.



**Exemples** : support(s) visuel(s) en plus d'une simple écoute pour les tâches à réaliser afin d'alléger la mémoire de travail



- Prévoir un sous-main cycle 2 ou cycle 3, recto verso (maîtrise de la langue et mathématiques) pour rassurer l'élève et favoriser une meilleure autonomie.

## 6 - Adapter les démarches et adapter son langage

→ Donner des consignes simples, une à la fois, les lire à l'élève si nécessaire.  
Lui proposer des activités accessibles en fonction de ses compétences réelles.  
Décomposer l'activité en une succession de petites unités qui lui sont accessibles.  
Accepter que l'élève ne fasse pas tout ce que font les autres.  
Photocopier s'il a des difficultés à écrire.  
Prévoir des procédures de demande d'aide (en cas de difficultés, de fatigue, ...).

→ Adapter son langage (phrases courtes, vocabulaire simple).  
Parler « concret » (éviter les double sens et les métaphores).  
Parler à l'élève face à face.  
Parler lentement, distinctement en détachant les mots.

**Enfant en crise - Elève perturbateur**  
**Trouble du comportement et de la conduite**  
**PROTOCOLE DE GESTION D'UN ELEVE EN SITUATION DE CRISE**

---

Ce protocole à destination des enseignants vise à déterminer les étapes et les réponses à apporter dans la gestion des élèves au comportement difficile. Il est à mettre en œuvre en parallèle aux stratégies pédagogiques qui visent à réguler les comportements.

**Conditions de mise en œuvre du dispositif :**

- Avoir développé les stratégies pédagogiques au sein de la classe et de l'école (Voir la partie précédente) ;
- Avoir engagé une réflexion d'équipe sur les dispositifs internes à l'école (échanges de service, décloisonnements, co-intervention,...) ;
- Avoir une communication régulière avec la famille (cahier de liaison, rencontres régulières,...) sans jugement, ni injonctions (conseils) ;
- Harmoniser les conduites à l'égard de l'élève (équipe enseignante, équipe éducative, famille,...) ;
- S'appuyer sur les équipes éducatives ou les ESS.

**Dispositif de gestion d'un élève en situation de crise dans la classe**

*Les paliers successifs ont été conçus en respectant un déroulement progressif. Il est donc indispensable d'en respecter l'ordre, ainsi que de réaliser un point de situation à chaque étape.*

*Un dossier de l'élève est constitué présentant :*

- ➔ les faits ;
- ➔ l'historique de la situation ;
- ➔ le parcours de l'élève et les aides mobilisées (aides pédagogiques et/ou spécialisées) ;
- ➔ les échanges avec la famille et les partenaires ;
- ➔ le PPRE.

**Palier 1 - Rappels explicites des règles** de vie collectives et des sanctions applicables si transgression à destination des :

- élèves
- familles
- équipes

**Palier 2 - Tentatives de décompression** dans un espace dédié au sein de la classe avec un outil d'auto-évaluation de l'intensité de la crise (l'échelle du comportement, le baromètre...) et avec un dispositif de gestion symbolique de l'acte (pâte à modeler, papier froissé...).

**Palier 3 - Mise à l'écart temporaire de la classe par affectation dans un autre lieu de l'école**

- ➔ au maximum jusqu'à la pause ou la sortie des classes
- ➔ accompagnement par un adulte de l'école
- ➔ dans un lieu identifié
  - dans une salle prévue à cet effet ;
  - dans une autre classe ;
  - dans le bureau du directeur.
- ➔ modalités de réintégration contractualisées avec l'élève

**Palier 4 - Elaboration d'un contrat de conduite de l'élève**

Réunion rapide avec l'enfant, la famille, l'équipe enseignante pour établir le contrat de conduite de l'élève (un exemple est proposé en annexe).

## **Recommandations**

### **a) Attitude de l'enseignant pendant la crise**

Il faut :

- Essayer de rester le plus calme possible car la violence attise la violence.
- Ne pas montrer son angoisse ou sa peur car l'enfant ne va pas se sentir sécurisé. On augmenterait ainsi sa propre angoisse et on entretiendrait sa violence.
- Adapter éventuellement ces différentes postures possibles à adopter en fonction de l'élève:
  - ne pas entrer en contact physique avec lui.
  - se baisser derrière l'enfant et l'entourer de ses bras, sans le serrer, lui parler à voix douce en lui disant qu'on est là pour s'occuper de lui.
  - se baisser face à l'élève et lui parler à voix douce en le rassurant.

Tenter de tenir un discours du type: " Ton comportement en ce moment n'est pas habituel. Je sais que tu es capable d'être autrement...."

Eviter le recours au 15 ou au 18 sauf si l'intégrité de l'enfant ou de tiers est menacée (risque de stigmatisation de l'enfant et de dramatisation de la situation potentiellement contre-productif).

### **b) Gestion du groupe classe**

Préserver les autres personnes. Si l'enfant en crise est isolé, prendre le temps de permettre aux autres élèves d'évacuer le stress subi et éventuellement de le mettre en mots.

Si présence d'un collègue ou si un adulte supplémentaire est disponible, il s'occupe de l'enfant en crise et l'enseignant reste avec ses élèves.

Si aucune personne supplémentaire n'est disponible, prévoir qu'un enseignant s'occupe de l'enfant en crise et qu'un autre maître surveille le reste de la classe.

### **c) Gestion de l'enfant après la crise (le lendemain)**

Il s'agit de :

- ne pas dénier.
- aider l'élève à mettre des mots sur ses émotions.
- aider l'enfant à verbaliser pourquoi il a été violent en lui posant des questions : comment cela est arrivé, dans quelles circonstances.....
- prévoir la réparation de l'acte (droit de la victime).
- ne banaliser aucune violence quelle qu'elle soit, sinon on favorise un nouveau passage à l'acte.
- lui rappeler la règle et travailler sur les habiletés sociales (le « mauvais » et le « bon » comportement dans une situation particulière).

La violence n'arrive jamais par hasard, il est nécessaire d'en analyser les causes et de tenter d'en prévenir les effets.

## **Mesure exceptionnelle**

Un « aménagement du temps de scolarité » ne pourra être accordé, qu'après avis de l'IEN, soumis à la décision de Monsieur l'Inspecteur d'académie, Directeur académique des services de l'éducation nationale de la Manche, au regard du dossier constitué pour l'élève, de l'activation de ce protocole et du respect des textes en vigueur.



## Contrat de conduite de l'élève

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | Dates  |
| → École :                                  |  | 1) Rappel des règles   |
| → Nom :                                    |  | 2) Tentative de décompression  |
| Prénom :                                   |  | 3) Mise à l'écart temporaire <u>du groupe classe</u>   |
| Classe (niveau / nom de l'enseignant(e)) : |  | 4) Réunion rapide avec l'enfant, la famille, les <u>enseignants, avec renseignement du contrat de conduite</u> |

Attitudes positives déjà observées chez l'élève (préciser où, quand, comment, avec qui?)

Attitudes problématiques de l'élève au sein du groupe classe (préciser où, quand, comment, avec qui?)

| Date | Comportement(s) prioritaire(s) à adopter<br><i>Je m'engage à</i> | Moyens à disposition de l'élève pour respecter son contrat<br><i>Pour y parvenir, je peux</i> | Effets produits attitude / comportement<br><i>J'ai réussi à</i> | Perspectives<br><i>Ce qui me pose encore problème</i> |
|------|--|---|---|---|
|      |  |   |   |   |
|      |  |   |   |   |
|      |  |   |   |   |

Fait le            à

Signatures        de l'élève :

des parents :

de l'enseignant(e) :

du directeur :